

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “RENAULT”), con domicilio en Insurgentes Sur #2453, Piso 2, Interior 203, Colonia Tizapan, C.P. 01090, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO:

RENAULT obtiene Datos Personales de manera directa o indirecta de los Clientes o Clientes Potenciales (en lo sucesivo “el Usuario”) y únicamente solicita los Datos Personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se pone a disposición del Usuario al momento que éste proporciona sus Datos Personales.

RENAULT le informa que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podrá tratar Datos Personales de identificación, contacto, laborales, académicos y datos de su automóvil marca RENAULT.

III.- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

RENAULT le informa que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el siguiente apartado del presente Aviso de Privacidad, no trata datos personales considerados por la ley como sensibles.

IV.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

RENAULT utilizará los Datos Personales del Usuario para las siguientes finalidades necesarias que dan origen y se consideran para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica:

- i) Identificarlo como Cliente o Cliente Potencial;
- ii) Proveerle un bien o servicio relacionado con su vehículo RENAULT;
- iii) Hacer válida la garantía de su vehículo e informarle acerca de campañas de calidad;
- iv) Mantener actualizados nuestros registros;
- v) Agendarle una cita de venta o servicio con alguno de los Franquiciarios autorizados;
- vi) Atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted respecto de nuestros productos y servicios;
- vii) Enviarle notificaciones de modificaciones a este aviso de privacidad;
- viii) Para proveer información a través de nuestras aplicaciones móviles y;
- ix) Mantener un registro de los servicios realizados a su(s) vehículo(s).

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial conforme a las siguientes finalidades secundarias:

- x) Enviarle información acerca de RENAULT en México y alrededor del mundo;
- xi) Realizar actividades de mercadeo;
- xii) Darle a conocer promociones en general;
- xiii) Ofrecerle productos, servicios e información de la Marca, así como de nuestros socios de negocios;
- xiv) Invitarle a eventos, pruebas de manejo, hacer de su conocimiento nuestros lanzamientos y;
- xv) Contactarlo para fines de calidad en la venta, en el producto o en el servicio.

Las finalidades secundarias x) a xv) antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con RENAULT, por lo tanto, el Usuario podrá en cualquier momento, manifestar su negativa para su tratamiento conforme al mecanismo que se detalla en el siguiente apartado.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para éstas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros.

V. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Usuario podrá, en todo momento, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales para las finalidades secundarias x) a xv), enviando un correo electrónico a: proteccion-datos.mx@renault.com indicando su nombre completo y los medios a través de los cuales ya no desea ser contactado a efecto de que lo registremos en nuestra lista de exclusión para dichos efectos.

VI.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

RENAULT podrá transferir los Datos Personales del Usuario con su matriz o empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o cualquier empresa perteneciente al mismo grupo económico en México y el extranjero, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, asimismo, RENAULT estará facultado para transferir sus Datos Personales a sus Franquiciatarios Autorizados y a cualquier tercero adquirente de RENAULT o de cualquiera de sus activos. Hacemos de su conocimiento que, en estos supuestos, la transferencia será para llevar a cabo las finalidades necesarias i) a ix), le informamos que RENAULT podrá transferir sus datos sin mediar consentimiento de su parte.

VII.- SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

RENAULT está comprometido a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales del Usuario, por lo que ha implementado diversos mecanismos de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, RENAULT tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas.

VIII.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus Datos Personales que obren en posesión de RENAULT, deberá seguir el procedimiento siguiente:

- 1.- Enviar correo electrónico a la dirección: proteccion-datos.mx@renault.com
- 2.- El correo que envíe deberá contener lo siguiente:
 - 2.1.- Nombre completo y correo electrónico del Titular a través del cual RENAULT comunicará la respuesta a su solicitud;
 - 2.2.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
 - 2.3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
 - 2.4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Usuario, deberá presentar carta poder expedida por el Titular de los Datos Personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del Usuario y del que acepta el poder de representación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a los que se ha hecho referencia, RENAULT podrá requerir del Usuario, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud en un plazo de cinco días siguientes de haberla recibido. El Usuario contará con un plazo de diez días para desahogar el requerimiento, contados a partir de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada su solicitud.

De estar debidamente cumplimentada la solicitud, y acompañada la documentación requerida, RENAULT comunicará su determinación, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que la solicitud esté completa y debidamente integrada.

De resultar procedente la solicitud, RENAULT hará efectiva su determinación dentro de un plazo de quince días contados a partir de la notificación de la determinación correspondiente, otorgando el acceso, rectificando o cancelando sus datos, o se hará efectivo su derecho de oposición (o se tendrá por revocado su consentimiento).

En caso de resultar procedente, la entrega de los Datos Personales será de forma gratuita, mediante la expedición de documentos electrónicos, a través de la dirección de correo electrónico que haya señalado para tales efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de forma diversa, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

IX.- REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO:

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales haciéndonos saber tal situación. Para revocar su consentimiento deberá presentar una

solicitud al correo: proteccion-datos.mx@renault.com conforme al procedimiento señalado en el apartado anterior.

X.- DATOS PERSONALES OBTENIDOS POR LOS FRANQUICIATARIOS

RENAULT trabaja conjuntamente con sus Franquiciatarios para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los Franquiciatarios son personas morales distintas e independientes a RENAULT y que por ello RENAULT no es responsable del tratamiento que dichos Franquiciatarios Autorizados den a los Datos Personales. Cada vez que el Usuario proporcione Datos Personales a un Franquiciatario Autorizado, éste deberá proporcionarles un Aviso de Privacidad mencionando entre otras cosas su identidad y domicilio, las finalidades del tratamiento de los Datos Personales y la transferencia de los mismos a RENAULT, conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

XI.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES:

Para efectos del presente, le informamos que nuestra página de internet: www.renault.com.mx no utiliza cookies, web beacons, Java Script o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos personales de manera automática.

XII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

RENAULT se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos, RENAULT anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso de Privacidad estará disponible en nuestra página en internet: www.renault.com.mx

XIII.- DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de cualquier duda o cuestión relacionada con este Aviso de Privacidad o con cualquiera de sus derechos referentes a sus Datos Personales, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento, así como su derecho a limitar el uso de los mismos, favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: proteccion-datos.mx@renault.com

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 21/01/2019.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASPIRANTES A EMPLEADO

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

RENAULT CORPORATIVO, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “**RENAULT**”), con domicilio en Insurgentes Sur #2453, Piso 2, Interior 203, Colonia Tizapan, C.P. 01090, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

RENAULT le informa que para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podrá tratar los siguientes datos personales: i) nombre completo, ii) fotografía, iii) comprobante de domicilio, iv) estado civil, v) acta de nacimiento, vi) correo electrónico, vii) identificación oficial o documento que acredite su legal estancia en la República Mexicana, viii) cédula profesional ix) nacionalidad, x) ocupación o profesión, xi) número telefónico fijo xii) número telefónico móvil, xiii) Clave Única de Registro de Población (CURP), xiv) Registro Federal de Contribuyente (RFC), xv) número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) u hoja de semanas cotizadas, xvi) comprobante AFORE, xvii) grado de estudios, xviii) datos generales de padres, hijos o cónyuges: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia y acta de nacimiento; xix) historial de su trayectoria académica xx) comprobantes de su trayectoria académica, xxi) historial de su trayectoria laboral, xxii) comprobantes de su trayectoria laboral, xxiii) constancias o referencias laborales o personales, y xxiv) cartas de recomendación.

De igual forma, podremos solicitarle los siguientes datos personales financieros o patrimoniales para efecto de hacerle una propuesta de empleo: (i) comprobantes de ingresos y prestaciones percibidas en su empleo anterior, ii) últimos tres recibos de nómina; iii) constancias de percepciones y retenciones de su trabajo anterior; iv) número de crédito INFONAVIT y/o FONACOT, v) datos de su cuenta bancaria, vi) estado de su cuenta AFORE y vii) una relación estimada de sus egresos.

III.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Además de los datos personales mencionados en el apartado anterior, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad trataremos los siguientes datos personales considerados por la Ley como sensibles y que requieren especial protección: i) si ha pertenecido o pertenece algún sindicato, y en su caso, constancia de afiliación a algún sindicato o asociación; ii) expediente clínico que refleje su estado de salud presente o futuro, información genética, o en su caso, resultados del check up, comprobantes médicos, pruebas psicométricas y/o psicológicas que la empresa le requiera.

Al firmar este aviso de privacidad o seleccionar la casilla de aceptación por medios digitales usted otorga su consentimiento expreso para que tratemos sus datos personales sensibles, financieros y patrimoniales conforme a este aviso de privacidad. En caso de que usted no otorgue su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo sensibles, financieros y patrimoniales), podríamos vernos imposibilitados para ofrecerle empleo.

IV.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

RENAULT utilizará los datos personales del aspirante para las siguientes finalidades necesarias que dan origen y se consideran para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica:

- i) Análisis de una posible contratación para con RENAULT o cualquiera de sus filiales o subsidiarias;
- ii) Contactarlo en caso de haber una vacante que se adecúe a su perfil como candidato;
- iii) Conocer su perfil personal, historial académico, experiencia profesional y/o laboral;
- iv) Dar seguimiento a su solicitud para formar parte de RENAULT;
- v) Concertar una entrevista de trabajo;
- vi) Aplicar exámenes de aptitud o conocimiento respecto del puesto o cargo vacante;
- vii) Informarle sobre requisitos adicionales que deberá cubrir en caso de existir algún interés de RENAULT;
- viii) Para la realización de estudio socioeconómico, validación de su título profesional, comprobante de estudios o experiencia;
- ix) Proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales o en cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de RENAULT en el extranjero;
- x) Atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted;
- xi) Enviarle notificaciones de modificaciones a este aviso de privacidad y;

- xii) En su caso, enviarle una oferta de trabajo o;
- xiii) Enviarle otras ofertas de trabajo en las que usted pudiera participar y;
- xiv) Mantener el resguardo y actualización de su expediente dentro del área de recursos humanos.

Adicionalmente, le informamos que sus datos personales no serán utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

V.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al responsable en los siguientes supuestos:

- 1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico.
- 2. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

Las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para ser realizadas, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD.

VI. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro departamento de datos personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

VII.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus datos personales que obran en posesión de RENAULT, deberá seguir el procedimiento siguiente

- 1.- Enviar correo electrónico a la dirección: proteccion-datos.mx@renault.com
- 2.- El correo que envíe deberá contener lo siguiente:
 - 2.1.- Nombre completo y correo electrónico del Titular, a través del cual RENAULT comunicará la respuesta a su solicitud;
 - 2.2.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
 - 2.3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
 - 2.4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al aspirante, deberá presentar carta poder expedida por el titular de los datos personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del aspirante y del que acepta el poder de representación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a los que se ha hecho referencia, RENAULT podrá requerir del aspirante, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud en un plazo de cinco días siguientes de haberla recibido. El aspirante contará con un plazo de diez días para desahogar el requerimiento, contados a partir de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada su solicitud.

De estar debidamente cumplimentada la solicitud, y acompañada la documentación requerida, RENAULT comunicará su determinación, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que la solicitud esté completa y debidamente integrada.

De resultar procedente la solicitud, RENAULT hará efectiva su determinación dentro de un plazo de quince días contados a partir de la notificación de la determinación correspondiente, otorgando el acceso, rectificando o cancelando sus datos, o se hará efectivo su derecho de oposición (o se tendrá por revocado su consentimiento).

En caso de resultar procedente, la entrega de los datos personales será de forma gratuita, mediante la expedición de documentos electrónicos, a través de la dirección de correo electrónico que haya señalado para tales efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de forma diversa, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El aspirante podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales haciéndonos saber tal situación. Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud al correo: proteccion-datos.mx@renault.com conforme al procedimiento señalado en el apartado anterior.

Le informamos que en caso de que usted revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo sensibles, financieros y patrimoniales), nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica.

IX.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para efectos del presente, le informamos que nuestra página de internet: www.renault.com.mx no utiliza cookies, web beacons, java script o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos personales de manera automática.

X.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.renault.com.mx o vía correo electrónico.

XI.- DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de cualquier duda o cuestión relacionada con este aviso de privacidad o con cualquiera de sus derechos referentes a sus datos personales, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, sus derechos ARCO, así como su derecho a limitar el uso de los mismos, favor de contactar a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico proteccion-datos.mx@renault.com

XII.- CONSENTIMIENTO

El suscrito, manifiesto que entiendo y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles financieros y patrimoniales sean tratados conforme a los términos y condiciones establecidos en el mismo.

**Fecha de la última actualización:
21/01/2019.**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA ACCESO A INSTALACIONES Y VIDEO VIGILANCIA / CCTV

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “**RENAULT**”), con domicilio en Insurgentes Sur #2453, Piso 2, Interior 203, Colonia Tizapan, C.P. 01090, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

RENAULT le informa que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podrá tratar los siguientes datos personales: i) identificación, ii) Contacto, iii) Laborales, iv) Biométricos y; v) la imagen de las personas que ingresan y transitan por las instalaciones de RENAULT recabado a través del sistema de video vigilancia / CCTV instalado en todas nuestras instalaciones.

III.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

RENAULT utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades: i) Control de acceso a instalaciones; ii) Preservar la seguridad de visitantes, clientes, proveedores o prestadores de bienes y servicios y; iii) Vigilancia y seguridad de las instalaciones y equipo de RENAULT.

Adicionalmente, le informamos que sus datos personales no serán utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

IV.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al responsable en los siguientes supuestos:

- 1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico.
- 2. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

Las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para ser realizadas, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD.

V. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro departamento de datos personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “Ejercicio de los derechos ARCO”.

VI.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus Datos personales que obran en posesión de RENAULT, deberá seguir el procedimiento siguiente

- 1.- Enviar correo electrónico a la dirección: proteccion-datos.mx@renault.com
- 2.- El correo que envíe deberá contener lo siguiente:
 - 2.1.- Nombre completo y correo electrónico del titular, a través del cual RENAULT comunicará la respuesta a su solicitud;
 - 2.2.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
 - 2.3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
 - 2.4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al titular, deberá presentar carta poder expedida por el titular de los datos personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del titular y del que acepta el poder de representación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a los que se ha hecho referencia, RENAULT podrá requerir del titular, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud en un plazo de cinco días siguientes de haberla recibido. El titular contará con un plazo de diez días para desahogar el requerimiento, contados a partir de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada su solicitud.

De estar debidamente cumplimentada la solicitud, y acompañada la documentación requerida, RENAULT comunicará su determinación, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que la solicitud esté completa y debidamente integrada.

De resultar procedente la solicitud, RENAULT hará efectiva su determinación dentro de un plazo de quince días contados a partir de la notificación de la determinación correspondiente, otorgando el acceso, rectificando o cancelando sus datos, o se hará efectivo su derecho de oposición (o se tendrá por revocado su consentimiento).

En caso de resultar procedente, la entrega de los datos personales será de forma gratuita, mediante la expedición de documentos electrónicos, a través de la dirección de correo electrónico que haya señalado para tales efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de forma diversa, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VII.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para efectos del presente, le informamos que en ninguna de nuestras instalaciones ubicadas dentro de la República Mexicana (plantas, almacenes, oficinas corporativas o centros de pruebas o capacitación) se utilizan cookies, web beacons, java script o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos personales de manera automática.

VII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios directamente en los accesos de nuestras instalaciones ubicadas dentro de la República Mexicana (plantas, almacenes, oficinas corporativa o centros de pruebas o capacitación), en el sitio web www.renault.com.mx o vía correo electrónico.

IX.- DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de cualquier duda o cuestión relacionada con este aviso de privacidad o con cualquiera de sus derechos referentes a sus datos personales, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, sus derechos ARCO, así como su derecho a limitar el uso de los mismos, favor de contactar a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico proteccion-datos.mx@renault.com

**Fecha de la última actualización:
21/01/2019.**